



INFORMATION CORONAVIRUS

COVID-19

**PROTÉGEONS-NOUS
LES UNS LES AUTRES**

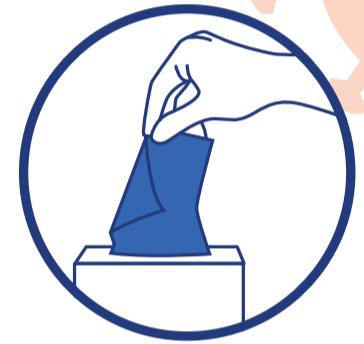
0 800 130 000
(appel gratuit)



Se laver régulièrement
les mains ou utiliser une
solution hydro-alcoolique



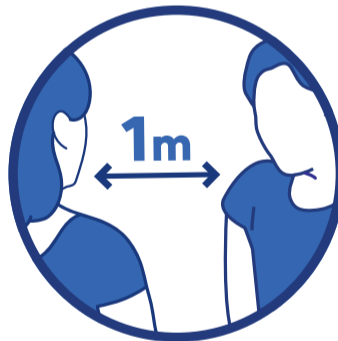
Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir



Se moucher dans
un mouchoir à usage unique
puis le jeter



Eviter
de se toucher
le visage



Respecter une distance
d'au moins un mètre
avec les autres



Saluer
sans serrer la main
et arrêter les embrassades



Conserver votre masque à bord
tout au long de votre voyage.

**Ne pas laisser votre masque
usagé à bord**



2 kg ou 2L maximum
0,5 kg ou 0,5 L max par article
100 ml en cabine maximum

En complément de ces gestes, porter un masque quand
la distance d'un mètre ne peut pas être respectée



LE CONTROLE ET RAPPROCHEMENT DOCUMENTAIRE

<p>Tout passager doit présenter, avant son embarquement, une déclaration sur l'honneur attestant qu'il ne présente pas de symptôme d'infection au covid-19. Sans préjudice des sanctions pénales prévues à l'article L. 3136-1 du code de la santé publique, à défaut de présentation de ces documents, l'embarquement est refusé et le passager est reconduit à l'extérieur des espaces concernés.</p>	<p>Si le passager refuse de se soumettre au contrôle de température dans le cas où la mesure est instaurée, il peut être refusé à l'embarquement.</p>	<p>L'obligation du port du masque pesant sur le passager ne fait pas obstacle à ce qu'il lui soit demandé de le retirer pour la stricte nécessité du contrôle de son identité</p>	<p>Eviter ou limiter les échanges de documents de la main à la main.</p>

LA PREPARATION DU DOSSIER DE VOL

<p>Saluer sans se serrer la main et éviter les embrassades</p>	<p>Respecter les règles de distanciation</p>	<p>Les masques doivent être portés systématiquement par tous dès lors que les règles de distanciation physique ne peuvent être garanties</p>	<p>Nettoyage et désinfection régulier des espaces de travail moyens de transport des passagers et du personnel</p>	<p>Eviter ou limiter les échanges de documents de la main à la main.</p>	<p>Briefing des équipages dans le cockpit</p>

LE CHARGEMENT/DECGARGEMENT

LE CATERING

<p>Le chargement et le déchargement des bagages de soute et de cabine sont assurés par le personnel en escale et sous la surveillance de l'équipage.</p>	<p>A l'embarquement, les bagages de cabine sont déposés au pied de l'appareil et chargés par les agents de piste.</p>	<p>Les filets sont fermés et sécurisés par le personnel navigant</p>	<p>Le personnel navigant, pour des raisons de sécurité des vols, n'est plus autorisé à charger et décharger les bagages.</p>	<p>Les prestations ont été modifiées et sont remplacées par des « doggy bag ».</p>	<p>L'équipage dépose sur chaque siège les doggy bag avant l'embarquement.</p>	
	<p>Au débarquement, les passagers débarquent une fois les bagages De Cabine déposés au pied de l'appareil par les agents de piste. Le nombre de bagages est indiqué dans le LDM.</p>					