



MENTIONS LÉGALES

Ce site internet est la propriété de la société APG AIRLINES, Société Anonyme au capital de 300,000 Euros, dont le siège social est situé au 66 avenue des Champs Elysées 75008 Paris France et immatriculé sous le numéro 813 622 909 RCS PARIS.

Crédits créations et visuels :

- Visuels avions : Carlos Rodrigues
- Hébergeur du site web : Orchestra

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET

APG AIRLINES vous remercie d'utiliser son site internet, www.apg-airlines.com. Votre utilisation du site internet www.apg-airlines.com ainsi que les données sur notre société sont assujetties aux modalités énoncées ci-dessous ; veuillez en prendre connaissance avant toute utilisation de ce site.

SOMMAIRE :

[ARTICLE 1 – GENERALITES](#)

[ARTICLE 2 – ACCEPTATION](#)

[ARTICLE 3 – UTILISATIONS AUTORISEES](#)

[ARTICLE 4 – UTILISATION INTERDITES](#)

[ARTICLE 5 – CONTENU](#)

[ARTICLE 6 – PROPRIETE INTELLECTUELLE](#)

[ARTICLE 7 – LIEN VERS D'AUTRES SITES INTERNET](#)

[ARTICLE 8 – RESPONSABILITE](#)

[ARTICLE 9 – MODIFICATION](#)

[ARTICLE 10 – NULLITE](#)

[ARTICLE 11 – LOI ET TRIBUNAL COMPETENT](#)

ARTICLE 1 – GENERALITES

1.1 - L'utilisation de ce site est exclusivement réservée aux particuliers ainsi qu'aux sociétés et associations en compte dotés de codes d'accès personnels.

1.2 - En utilisant ce site, vous déclarez avoir le droit et la capacité juridique pour conclure le présent contrat d'utilisation et ceux pour lesquels vous vous engagez en utilisant le site Internet APG AIRLINES. En utilisant ce site, vous reconnaissez également avoir eu la possibilité de prendre connaissance des conditions et avertissements détaillés sur cette page et les acceptez sans réserve.



ARTICLE 2 – ACCEPTATION

2.1 - L'utilisation du site www.apg-airlines.com signifie que vous acceptez l'ensemble des termes des présentes conditions.

2.2 - En cas de non satisfaction lors de l'utilisation du site internet www.apg-airlines.com ou de tout ou partie des présentes conditions, votre seul et unique recours sera de cesser l'utilisation du site Internet www.apg-airlines.com.

2.3 - Ces conditions d'application sont également valables lorsque vous utilisez le site Internet APG AIRLINES ou des parties de ce site depuis d'autres pages Internet qui permettent un accès intégral ou partiel au site Internet d'APG AIRLINES.

ARTICLE 3 – UTILISATIONS AUTORISEES

3.1 - Seule l'utilisation du site Internet www.apg-airlines.com et de ses services en ligne afin de vérifier les disponibilités de biens et de services liés aux transports effectués par APG AIRLINES, de procéder à demandes de tarifs de groupes, de souscrire à des services proposés ou encore de s'informer sur les produits fournis et sur la compagnie APG AIRLINES sont autorisés.

3.2 - Seule l'utilisation de ce site aux conditions visées ci-dessus est autorisée.

ARTICLE 4 – UTILISATION INTERDITES

4.1 - Il est interdit d'utiliser ce site afin de diffamer, harceler, poursuivre, menacer, abuser ou violer de toute autre manière les droits d'autrui telle que définie par la législation en vigueur.

4.2 - Il est interdit d'utiliser un appareil, mécanisme, logiciel ou autre script qui pourraient perturber le fonctionnement du site Internet www.apg-airlines.com.

4.3 - Il est interdit de nuire à ou s'immiscer dans le fonctionnement de ce site ou d'ordinateurs et de logiciels d'APG AIRLINES ou d'autres personnes de quelque manière que ce soit, y compris, sans s'y limiter, par le chargement, le téléchargement ou la transmission de fichiers corrompus ou de virus informatiques.

4.4 - Il est interdit de provoquer une surcharge de l'infrastructure du site Internet.

4.5 - Il est interdit de bloquer, écraser, modifier le contenu de site ou d'interférer de quelque manière que ce soit avec son contenu.

4.6 - Il est interdit se procurer, d'essayer de se procurer, par n'importe quel biais, un accès non autorisé au site Internet www.apg-airlines.com ou d'utiliser un mot de passe ou un numéro d'identification personnelle fallacieux lors de la connexion à ce site ou de dénaturer son identité ou autorité au nom d'une autre personne.



4.7 - Il est interdit de télécharger à destination ou en provenance du serveur des fichiers dont la distribution via le site Internet www.apg-airlines.com est illégale.

ARTICLE 5 – CONTENU

5.1 - Les informations contenues dans ce site ont été rassemblées dans le but de fournir des informations sur les services proposés par APG AIRLINES aux professionnels des agences de voyages. Même si APG AIRLINES s'efforce de maintenir à jour les informations spécifiées sur ce site internet, il n'est fait aucune déclaration et garantie sur l'exhaustivité ou l'exactitude de ces informations.

5.2 - Le contenu du site Internet est livré « tel quel » sans aucune garantie ni déclaration qu'elle soit implicite ou explicite. En particulier, il ne comprend aucune garantie ou condition tacite de qualité marchande, d'adéquation à un but précis ou de non-violation.

5.3 - Les services et les produits proposés sur le site www.apg-airlines.com sont susceptibles de ne pas être disponibles sur l'ensemble du réseau pour des raisons propres ou extérieures à APG AIRLINES. Une référence à des biens, produits et/ou services sans limitation d'étendue géographique ne signifie pas qu'ils sont offerts ou qu'APG AIRLINES a l'intention de les offrir dans toutes les régions du monde.

5.4 - L'ensemble des photos et documents illustrant les produits proposés sur ce site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité d'APG AIRLINES.

ARTICLE 6 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

6.1 - L'ensemble des données, textes, informations, images, photographies ou tout autre contenu diffusé sur le site fait l'objet d'une protection au titre du droit de la propriété intellectuelle par APG AIRLINES ou les tiers pour lesquels un contrat de diffusion a été conclu avec APG AIRLINES. Par conséquent, l'accès à notre site ne vous confère qu'un droit d'usage privé et non exclusif de ce site.

6.2 - Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des éléments du site sans l'accord écrit d'APG AIRLINES est constitutif d'un acte de contrefaçon sanctionné par le Code de la Propriété Intellectuelle.

6.3 - Toutes marques (marques nominales et logos) et tout autre signe distinctif apparaissant sur notre site sont la propriété d'APG AIRLINES ou de ses partenaires. Par conséquent, toute reproduction et/ou représentation, et tout usage de ces signes distinctifs sont prohibés, sauf autorisation écrite de leur titulaire.

ARTICLE 7 – LIEN VERS D'AUTRES SITES INTERNET

7.1 - APG AIRLINES propose sur son site www.apg-airlines.com des liens vers des sites tiers.



L'utilisation de liens hypertextes vers d'autres sites ou ressources Internet se fera à vos propres risques. Le contenu et l'exactitude de ces sites, ainsi que les opinions exprimées et les autres liens prévus dans ces sites ne font l'objet d'aucun contrôle, ne sont pas vérifiés, surveillés ni approuvés par APG AIRLINES.

7.2 - APG AIRLINES n'est pas responsable des liens hypertextes menant à ce présent site.

7.3 - APG AIRLINES interdit à quiconque de mettre en place un tel lien sans son autorisation écrite préalable et se réserve le droit de retirer à tout moment son accord relatif à un lien.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE

8.1 - L'accès et l'utilisation de logiciels et d'autres supports sur ou par l'intermédiaire du site www.apg-airlines.com s'effectuent à vos propres risques. Nous ne pouvons garantir la fiabilité, la stabilité de ces logiciels ou l'absence de virus.

8.2 - En accédant et/ou utilisant toutes informations ou données obtenues à partir ou par l'intermédiaire de ce site ou, celles qui y sont mises à disposition sur ce dernier, vous consentez à ce qu'APG AIRLINES ne soit responsable envers vous ou toute autre personne d'aucun préjudice ou dommage direct ou indirect (y compris, sans limitation, la perte ou l'altération de données, la perte de profit, la perte d'une chance) quel qu'il soit, découlant ou survenant dans le cadre de toute utilisation des informations et/ou données, que ces informations et/ou données soient obtenues à partir de ce site ou mises à disposition sur ce dernier, ou en accédant à toutes autres données sur Internet via des liens figurant sur ce site.

8.3 - APG AIRLINES décline toute responsabilité relativement à l'exactitude, au contenu, à la disponibilité ou à l'omission des informations trouvées sur les sites de tierces parties, et aux liens vers et à partir de ce site Internet. Vous devez donc effectuer tous vos contrôles et vérifications avant de procéder à tout accès ou transaction en ligne ou hors ligne avec l'une quelconque de ces tierces parties.

Nous ne garantissons la sécurité d'aucune information que vous pourriez transmettre ou que vous pourriez être amené à fournir à toute tierce partie. Vous renoncez irrévocablement à toute réclamation à notre encontre en cas de pertes ou de dommages subis suite à tout accès à, ou interaction avec tout autre site Internet via ce site.

8.4 - APG AIRLINES n'endosse aucune responsabilité quant à l'actualité, l'exactitude, l'intégralité ni la qualité des informations mises à disposition par des tiers.

8.5 - En accédant à ce site, vous reconnaissez que nous ne pouvons être tenus responsables de toute dépense (y compris frais d'avocat) et dommages consécutifs à des réclamations découlant de votre utilisation du présent site Web.



8.6 - Les exclusions et limitations spécifiées ci-dessus ne s'appliquent que dans la mesure et les limites permises par la réglementation en vigueur.

ARTICLE 9 – MODIFICATION

9.1 - APG AIRLINES peut modifier à tout moment et sans préavis tout ou partie de ce site.

9.2 - Les modifications apportées par APG AIRLINES peuvent être rétroactives.

9.3 - Aucun agent d'APG AIRLINES ou tiers n'est autorisé à changer, modifier ou supprimer l'une quelconque des dispositions des présentes conditions.

ARTICLE 10 – NULLITE

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations resteront en vigueur et garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 11 – LOI ET TRIBUNAL COMPETENT

11.1 - Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit français.

11.2 - En cas de différends auxquels donnerait lieu l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions d'utilisation, le différend sera porté devant le Tribunal de Commerce de Paris et à défaut de compétence de ce dernier, devant toute autre juridiction qui sera compétente.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

APG AIRLINES a développé et adhère à une politique de confidentialité afin de protéger les données relatives à votre vie privée.

1. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

2. COLLECTE DES DONNEES

3. UTILISATION DES DONNEES

4. TRANSFERT DES DONNEES

5. DROIT D'ACCES, MODIFICATION DES DONNEES PERSONNELLES ET OPPOSITION

6. UTILISATION DES COOKIES

7. MODIFICATIONS

1. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1.1 GÉNÉRALITÉS

APG AIRLINES déclare effectuer un traitement automatisé de toutes les données à caractère personnel communiquées.

Le fait de nous communiquer des données personnelles emporte acceptation de votre part du traitement automatisé des données personnelles.

Vos données seront collectées, traitées et/ou transférées en vue de vous fournir des informations ou des services. APG AIRLINES n'utilisera vos données à caractère personnel qu'à cette fin. Nous nous abstenons de vendre, louer ou échanger à des tiers toute information vous concernant sans avoir recueilli au préalable votre consentement exprès, sauf dans le cas exceptionnel où APG AIRLINES serait légalement tenue de le faire.

La collecte, le traitement et le transfert de vos données personnelles est effectué conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la Loi du 6 août 2004.



1.2 SÉCURITÉ DES DONNÉES

La sécurité des données personnelles conservées par APG AIRLINES fait l'objet d'une politique et de mesures particulières. Les informations que vous nous avez communiquées sont conservées et/ou transférées de manière sécurisée conformément à la politique de sécurité d'APG AIRLINES (Pour afficher la politique de sécurité, cliquez ici).

2. COLLECTE DES DONNEES

APG AIRLINES est susceptible de collecter par l'utilisation de son site Internet, par téléphone ou courrier des données personnelles lors d'une demande de brochure, de réservation, d'adhésion aux Programmes d'ABONNEMENT ou PREFERENCE, lors d'une inscription à un jeu concours, à une promotion ou à une lettre d'informations, lors d'une réponse à une enquête ou un questionnaire.

Les informations susceptibles d'être collectées concernent notamment :

vos données personnelles (civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, téléphone) ;

vos adresses de livraison et/ou de facturation, le cas échéant ;

vos adresses de courrier électronique (personnelle ou professionnelle) ;

vos numéros de passeport et votre nationalité ;

vos raccourcis sur le site www.apg-airlines.com ;

l'historique des réservations et des achats que vous avez effectués, les pages du site que vous avez visitées ainsi que le type de navigateur que vous utilisez ; et le contenu de vos correspondances par quelque support que ce soit.

Certaines de ces données personnelles peuvent être collectées et stockées temporairement et directement par des cookies lors de votre utilisation du site www.apg-airlines.com.

3. UTILISATION DES DONNEES

Les données personnelles sont traitées et/ou transférées en vue de vous fournir des informations ou des services.

3.1 UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES POUR UNE RÉSERVATION

Si vous effectuez une réservation auprès d'APG AIRLINES, les données que vous nous avez transmises seront utilisées pour répondre à votre demande de transport. Ces données personnelles seront utilisées aux fins suivantes : comptabilité, facturation et audit, vérification et sélection des cartes de crédit ou autres cartes de paiement, contrôle immigration et douanes, sécurité, motifs administratifs et juridiques, analyses statistiques et marketing, fonctionnement des programmes de



fidélisation, enquêtes auprès de la clientèle, relations clientèle et pour nous aider lors de futures transactions afin d'identifier vos besoins par exemple.

3.2 UTILISATION NON MARKETING

APG AIRLINES utilise les données personnelles que vous communiquez à des fins administratives et pour tout autre objet clairement indiqué sur les formulaires de saisie ou lors de demande par courrier ou téléphone selon les termes et conditions du présent document.

APG AIRLINES utilise aussi les données personnelles que vous communiquez dans le but de réaliser des études statistiques et des recherches centrées sur les ventes et le marketing, le suivi des pages consultées sur le site www.apg-airlines.com et du schéma de navigation des visiteurs sur ledit site, le contrôle et le ciblage des campagnes de marketing et courriers électroniques à caractère marketing.

De plus, les lois de différents pays exigent qu'APG AIRLINES et les autres compagnies aériennes recueillent les "Informations Passagers à communiquer au préalable" (informations concernant le passeport et autres informations associées) pour tous les passagers avant leur voyage à destination ou en provenance de ces pays. APG AIRLINES transmettra ces informations aux autorités douanières et d'immigration si celles-ci les requièrent.

3.3 ETUDES CLIENTS

APG AIRLINES est régulièrement amenée à réaliser des études de satisfaction et des études clients. Les données personnelles que vous nous avez transmis seront utilisées pour des enquêtes conduites par ou pour le compte d'APG AIRLINES et seront effectuées conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la Loi du 6 août 2004.

3.4 UTILISATION À DES FINS DE MARKETING DIRECT

APG AIRLINES n'utilisera pas les données personnelles vous concernant pour vous contacter à des fins de marketing direct sans votre accord.

Si vous donnez votre accord, APG AIRLINES vous permettra de recevoir des informations sur les tarifs, les offres spéciales et d'autres informations de la part d'APG AIRLINES. APG AIRLINES pourra utiliser l'ensemble des données mentionnées à la section 2 du présent document pour vous communiquer des informations susceptibles de vous intéresser.

Aucun message de marketing direct ne vous sera envoyé par des tiers sans votre accord



4. TRANSFERT DES DONNEES

4.1 TRANSFERT DES DONNÉES DANS LE CADRE DE VOTRE VOYAGE

APG AIRLINES pourra divulguer certaines de vos informations personnelles à des tiers, notamment des agences de voyages, des prestataires de services aéronautique, des transporteurs aériens dès lors que le voyage que vous avez acheté est en partage de code avec un autre transporteur.

4.2 TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES AUX AUTORITÉS ÉTRANGÈRES

En vertu de lois applicables dans certains pays, APG AIRLINES communique certaines de vos données personnelles aux autorités de ces pays pour des raisons de sécurité et de contrôle. Les données communiquées sont nécessaires pour la réalisation de votre voyage. Toute information détenue par APG AIRLINES vous concernant ou celles relatives à votre voyage peuvent être communiquées aux autorités de tout pays situé sur votre itinéraire, si une telle loi le requiert.

5. DROIT D'ACCES, MODIFICATION DES DONNEES PERSONNELLES ET OPPOSITION

5.1 GÉNÉRALITÉS

Conformément à Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la Loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant.

5.2 PERSONNES AYANT DONNÉES LEUR ACCORD POUR RECEVOIR DES COMMUNICATIONS MARKETING

Si vous avez donné votre accord pour recevoir des communications marketing lors d'une demande de brochure, de réservation, lors d'une inscription à un concours, à une promotion ou à une lettre d'informations, lors d'une réponse à une enquête ou un questionnaire, vous pouvez modifier les informations vous concernant à tout moment en nous communiquant par écrit votre nom complet, votre adresse et autres coordonnées, à l'adresse suivante :

- Par courrier électronique : reservations@apg-airlines.com
- Par retour de formulaire : chaque courrier électronique envoyé à des fins de marketing direct possède un lien vous permettant de vous désinscrire ou de modifier les données personnelles vous concernant.

•Par courrier postal :

APG AIRLINES

66 Champs Elysées-75008 Paris France



6. UTILISATION DES COOKIES

APG AIRLINES collecte également des informations (non susceptibles de vous identifier personnellement) par l'utilisation passive de «cookies». Les « cookies » sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour identifier votre navigateur internet et retracer les activités de votre ordinateur sur notre site (pages consultées, adresse IP de votre ordinateur...). Ils ne pourront être lus que par le serveur qui les a fournis. Ainsi, il se peut que nous utilisions des cookies pour établir des statistiques sur votre utilisation de notre site et ainsi permettre par exemple l'amélioration de notre offre en ligne.

Bien que la plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut, vous pouvez réinitialiser votre système pour recevoir un avis à chaque nouveau cookie ou rejeter tous les cookies systématiquement. La plupart des navigateurs proposent des instructions à cet effet dans la section « Aide » de la barre d'outils.

Il n'y a pas de risque à accepter les cookies d'APG AIRLINES. Si vous les rejetez, il se peut que certaines offres, fonctionnalités ou ressources de notre site ne fonctionnent pas parfaitement et que vous ne puissiez pas exploiter pleinement ses possibilités.

7. MODIFICATIONS

Les législations de certains pays sont susceptibles d'imposer des restrictions quant aux conditions d'exercice du droit à collecte, traitement ou et/ou de transfert par APG AIRLINES. Pour être en conformité avec ces législations, APG AIRLINES sera en droit d'appliquer immédiatement les nouvelles instructions légales et de modifier le présent document, sans préavis, ni indemnité.

Du fait de lois et réglementations locales, APG AIRLINES pourrait ne pas pouvoir mettre à disposition certains de ses services dans certains pays ou à l'attention de certaines personnes. APG AIRLINES ne pourra être tenue responsable lorsqu'elle se conformera aux dites lois locales.



RÉSERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Parce que votre satisfaction est au cœur de nos préoccupations, APG AIRLINES met à votre disposition un large choix de moyens de paiement pour régler vos achats :

- Mode de paiement en ligne (sur le site www.apg-airlines.com)
Votre paiement en ligne est totalement sécurisé : lorsque vous payez par carte bancaire, vos données de paiement sont cryptées (image du verrou) et envoyées via une connexion sécurisée par les dernières technologies en vigueur. Le cryptage des informations transmises en ligne, comme le numéro de carte bancaire, est réalisé selon la norme de cryptage la plus élevée : le protocole SSL (Secure Socket Layer).

VISA-MASTERCARD

- En point de vente, les moyens de paiement autorisés sont : la carte bancaire, le chèque ou les espèces,

VÉRIFICATION DES MOYENS DE PAIEMENT

Extrait des conditions générales de vente de la compagnie, article VII 2. :

(A) CONTRÔLES ET VÉRIFICATIONS SUR LES TRANSACTIONS BANCAIRES

Le transporteur se réserve le droit d'effectuer à tout moment des contrôles et vérifications sur les transactions bancaires effectuées à distance.

La carte de crédit utilisée pour le règlement de la commande pourra être demandée pour contrôle lors de l'enregistrement. Cette mesure vise à prévenir tout risque d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire par un tiers à l'insu du titulaire de la carte.

Le Transporteur pourra être amené à contacter et/ou à demander, par quelque moyen que ce soit à l'acheteur et ce, via les coordonnées transmises lors de la Réservation, communication des documents suivants :

- copie lisible recto de la carte bancaire utilisée pour le paiement des billets faisant apparaître les 4 premiers et les 4 derniers chiffres de la carte, la date d'expiration et le nom du titulaire (photocopie ou photo) ;
- copie lisible de la pièce d'identité du porteur de la carte et du passager.



Ces informations devront être transmises au plus vite, au service répression des fraudes du Transporteur à l'adresse suivante : reservations@apg-airlines.com ou présenté à un point de vente APG AIRLINES ou au comptoir d'enregistrement le jour du départ.

Le Billet du Passager sera suspendu par le Transporteur jusqu'à l'obtention des documents demandés.

La Compagnie s'engage à détruire l'ensemble de ces documents dans les douze (12) mois suivants le vol retour du Passager.

Le Transporteur se réserve le droit d'annuler la réservation et les billets du Passager dans les cas suivants :

- non communication des documents précisés ci-dessus ;
- réception de documents démontrant un risque d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire ;
- absence de réponse de l'acheteur ou impossibilité de joindre l'acheteur dans les 48h suivant la réservation.

(B) SI UNE RÉSERVATION EST EFFECTUÉE POUR UNE TIERCE PERSONNE

Le voyageur devra présenter les documents précisés suivants :

- copie lisible recto de la carte bancaire utilisée pour le paiement des billets faisant apparaître les 4 premiers et les 4 derniers chiffres de la carte, la date d'expiration et le nom du titulaire (photocopie ou photo) ;
- copie lisible de la pièce d'identité du porteur de la carte et du passager.

A défaut, ou en cas de présentation de pièces jugées non conformes, le Transporteur se réserve le droit de ne pas remettre au Passager les coupons d'embarquement pour des raisons de sécurité. Il s'agit là d'une mesure de sécurité pour prévenir les cas d'utilisation frauduleuse de carte bancaire par un tiers.



NOTICE EUROPÉENNE RELATIVE À LA RESPONSABILITÉS DU TRANSPORTEUR

La présente note d'information résume les règles de responsabilité appliquées par les transporteurs aériens communautaires comme l'exigent la législation communautaire et la Convention de Montréal.

I. RESPONSABILITE DU TRANSPORTEUR AERIEN A L'EGARD DES PASSAGERS ET DE LEURS BAGAGES II. AVIS RELATIFS AUX BAGAGES ENREGISTRES

I. RESPONSABILITE DU TRANSPORTEUR AERIEN A L'EGARD DES PASSAGERS ET DE LEURS BAGAGES

La présente note d'information résume les règles de responsabilité appliquées par les transporteurs aériens communautaires comme l'exigent la législation communautaire et la Convention de Montréal.

INDEMNISATION EN CAS DE DÉCÈS OU DE BLESSURE.

Aucune limite n'est fixée à la responsabilité, en cas de blessure ou de décès d'un passager.

Dans ce cadre, la responsabilité du transporteur aérien de l'Union Européenne est engagée automatiquement à hauteur de 113 100 DTS pour toute mort ou lésion corporelle résultant d'un accident dans le transport aérien, à moins que le décès ou le dommage ne résulte de la négligence, de la faute ou omission préjudiciable de la victime.

Au-delà de 113 100 DTS, le transporteur aérien peut écarter ou atténuer sa responsabilité en apportant la preuve qu'il n'a pas été négligent ou fautif d'une autre manière ou que ces dommages résultent uniquement du fait d'un tiers.

VERSEMENT D'AVANCES

En cas de décès ou de blessure d'un passager, le transporteur aérien doit verser une avance pour couvrir les besoins économiques immédiats dans un délai de 15 jours à



compter de l'identification de la personne ayant droit à indemnisation. En cas de décès, cette avance ne peut être inférieure à l'équivalent de 16 000 DTS.

Cette avance ne constitue cependant pas une reconnaissance de responsabilité et pourra être déduite de toute somme versée ultérieurement. Elle n'est remboursable qu'en cas de négligence, de faute ou omission préjudiciable de la victime ou s'il est prouvé que la personne à qui cette avance a été versée n'avait pas droit à indemnisation.

RETARD DES PASSAGERS

Le transporteur aérien est responsable des dommages résultant d'un retard dans le transport aérien des passagers, sauf s'il a pris toutes les mesures raisonnables pour les éviter ou s'il était impossible de prendre de telles mesures. La responsabilité est dans ce cas limitée à 4 694 DTS.

DESTRUCTION, PERTE OU DÉTÉRIORATION DES BAGAGES

Le transporteur aérien est responsable en cas de destruction, de perte ou détérioration des bagages à concurrence de 1 131 DTS par passager.

Dans le cas de bagages enregistrés, il est responsable même s'il n'y a pas faute de sa part, sauf si les bagages étaient défectueux. Dans le cas de bagages non enregistrés, le transporteur n'est responsable que s'il y a faute de sa part.

Limites de responsabilités plus élevées pour les bagages

Tout bagage dont la valeur est supérieure à 1 131 DTS devra, afin de bénéficier d'une limite de responsabilité plus élevée, être signalé par le passager, à la compagnie aérienne suffisamment tôt avant l'Heure Limite d'Enregistrement (en faisant une déclaration spéciale au moment de l'enregistrement et en acquittant une redevance supplémentaire).

PLAINTES CONCERNANT DES BAGAGES

En cas de détérioration, retard, perte ou destruction des bagages, le passager concerné doit se plaindre par écrit auprès du transporteur aérien dès que possible et au plus tard dans un délai respectivement de sept jours (en cas de dommage) et de vingt et un jours (en cas de retard) à compter de la date à laquelle les bagages ont été mis à sa disposition.

RESPONSABILITÉ RESPECTIVE DU TRANSPORTEUR AVEC LEQUEL LE CONTRAT A ÉTÉ CONCLU ET DU TRANSPORTEUR EFFECTIF

Si le transporteur aérien effectuant le vol n'est pas celui avec lequel le contrat a été conclu, le passager a le droit d'adresser une plainte ou une réclamation à l'un ou l'autre. Si le nom ou le code d'un transporteur aérien figure sur le billet, ce transporteur est celui avec lequel le contrat a été conclu.

DÉLAI DE RECOURS



Toute action en dommages et intérêts doit être intentée dans les deux ans suivant la date d'arrivée de l'avion, ou suivant la date à laquelle l'avion aurait dû atterrir.

BASE DES RÈGLES SUSMENTIONNÉES

Les règles décrites ci-dessus reposent sur la Convention de Montréal du 28 mai 1999, mise en œuvre dans la Communauté par le règlement (CE) n°2027/97 tel que modifié par le Règlement (CE) n°889/2002 et par la législation nationale des Etats Membres.

AVERTISSEMENT : La présente note d'information ne peut constituer une base de réclamations ni une interprétation des dispositions du Règlement Communautaire ou de la Convention de Montréal et n'a pas de valeur contractuelle entre le passager et le transporteur. Le contenu de la présente note ne peut être considéré comme un engagement du transporteur.

II. AVIS RELATIFS AUX BAGAGES ENREGISTRÉS

Le transporteur n'est pas responsable des articles suivants transportés dans vos bagages enregistrés à la connaissance ou non du transporteur et qui doivent être placés dans un bagage à main de dimension réglementaire : les médicaments, matières périssables, les fonds, devises, bijoux, objets d'art, métaux précieux, argenterie, vêtements de prix, objets de valeur ou autres objets précieux, objets fragiles, appareils d'optique ou de photo, matériels ou appareils électroniques et/ou de télécommunication, instruments de musique, passeports et pièces d'identité, échantillons, papiers d'affaires, manuscrits ou titres, individualisés ou fongibles. Une valeur excédentaire ne peut être déclarée pour certains objets de prix. Pour tous renseignements supplémentaires, consulter le transporteur.